



Certificamos que

EMERSON CARLOS VIDA DE MACEDO

participou como ALUNO(A) do **CURSO DE EXTENSÃO ATENDENDO O CONSUMIDOR CONSCIENTE**, promovido pelo(a) Escola de Negócios, com duração de 10:00 horas-aula e registrado sob nº229355-274-1.

Porto Alegre, 29 de dezembro de 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adriana', is positioned above the name of the signatory.

Adriana Justin Cerveira Kampff
Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Para confirmar a autenticidade deste Certificado acesse educon.pucrs.br/validarcertificado e digite o código: 229355-274-1.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Decisão do consumidor
- Engajamento
- Consumidores e ética
- Experiência do Usuário
- Pirâmide de UX
- Certificações

- Exemplo Eco-Score
- Novos comportamentos
- Orientação para Marketing
- Dissonância Cognitiva
- Influências sociais
- Tangibilidade

Ministrantes: Cláudio Hoffmann Sampaio e Keyvan Macedo